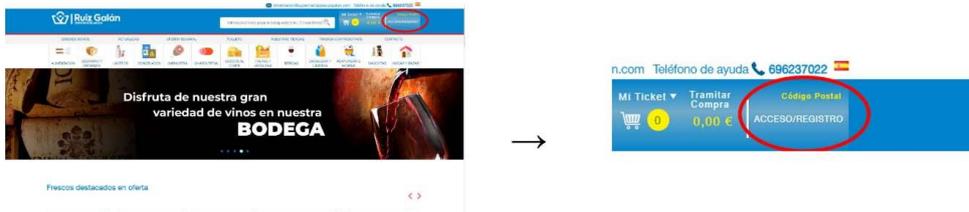


Manual compra online

¿Cómo creo mi usuario en la página para hacer la compra formato Web?

1. En primer lugar pinchamos sobre la palabra "acceso/registro" para crearnos un usuario nuevo.



2. Una vez hemos pinchado nos muestra dos opciones: para poder acceder si ya tenemos nuestro usuario creado y la opción de poder crearnos un usuario nuevo. Para ello debemos pulsar sobre el botón azul que pone "Regístrate".



3. Cuando se nos despliega el formulario de registro, debemos rellenar todos los campos con los datos correctos, ya que esos datos los necesitamos para preparar el pedido de forma satisfactoria. Las notificaciones en relación con el pedido se irán enviando al correo electrónico que introducimos. Marcamos la casilla de que aceptamos la política de privacidad pinchando dentro del cuadradito hasta que se rellene de color verde para poder terminar el proceso.

Finalmente pinchamos sobre el botón de "Aceptar" pero antes revisamos que todos los datos sean correctos.

The image shows a registration form titled "Registro" with a blue header bar. The form is divided into three main sections: "DATOS DE USUARIO", "DATOS DE ACCESO", and "DIRECCIÓN DE ENTREGA".

- DATOS DE USUARIO:** Includes fields for "Tratamiento" (dropdown), "Nombre" (text), "Apellidos" (text), "Tipo de documento" (dropdown), "Documento" (text), and "Fecha de Nacimiento" (date picker set to 01 Enero 2005).
- DATOS DE ACCESO:** Includes an "Email" field, two checkboxes for email notifications ("¿Deesea recibir notificaciones por email?" and "¿Deesea recibir notificaciones comerciales por email?"), "Contraseña" (text), and "Repetir Contraseña" (text).
- DIRECCIÓN DE ENTREGA:** Includes fields for "País" (dropdown), "Código Postal" (text), "Localidad" (text), "Provincia" (text), "Dirección" (text), and "Teléfono" (text).

At the bottom of the form, there is a checkbox for "Declaro que he leído y acepto el [Aviso Legal](#) y la [Política de Privacidad](#)" and a blue "Aceptar" button.

4. Una vez que pinchamos sobre aceptar habremos terminado nuestro proceso de registro. Recibiremos un email en nuestro correo que nos informa que el registro se ha realizado de forma correcta. En ese momento ya podemos entrar en la página con nuestro usuario.

¿Cómo creo un usuario en la app para dispositivos móviles?

1. En primer lugar en Android tenemos la oportunidad de hacerlo nada más entramos en la app, pero en IOS tendremos que pulsar el icono de abajo a la izquierda con forma de persona



2. Para poder registrarse solamente tendremos que darle al botón "Regístrate" justo debajo del botón "Inicia sesión" una vez pulsado nos llevará a la siguiente página donde proporcionaremos los datos necesarios para poder registrarse:

Registro de usuario

Nombre*

Apellidos*

Domicilio

Población

Localidad

Provincia

Código postal*

DNI o NIE

N° de móvil*

Fecha de nacimiento*

3. Para acceder a comprar en la app en la página de inicio pulsamos el botón con forma de carrito llamado "COMPRAR" donde accederemos a la versión web de la página de Ruiz Galán

solo que en formato para dispositivos móviles donde pulsaremos el icono de la persona que se indica en la siguiente imagen:



4. En la siguiente página tendremos que proporcionar el mismo correo electrónico dado al iniciar sesión en la app, así como la misma contraseña. Una vez escrito los datos de acceso deberemos pulsar el botón "Acceder" como en la siguiente imagen:



¿Cómo compruebo la disponibilidad del servicio de envío a domicilio?

1. Accedemos con nuestro usuario ya creado a la página web. Si no tenemos usuario debemos crearlo antes. *Seguir las indicaciones del paso anterior.

2. Si ya tenemos usuario introducimos nuestro correo y contraseña para entrar en nuestra sesión y pulsamos sobre el botón rojo "Acceder"

información@supermercadosruizgalan.com Teléfono de ayuda 996237022

MI TICKET **0,00 €** [Crear Perfil](#) [ACCESO/REGISTRADO](#)

QUIENES SOMOS ACTUALIDAD OFERTA SEMANAL FOLLETO NUESTRAS TIENDAS TRABAJA CON NOSOTROS CONTACTO

ALIMENTACIÓN DESAYUNOS Y MERIENDA LÁCTEOS CARNICERÍA CHARCUTERÍA QUESOS AL CORTE FRUTAS Y VERDURAS BEBIDAS DROGUERÍA Y LIMPIEZA PERFUMERÍA E HIGIENE MASCOTAS HOGAR Y BAZAR

Dirección de correo

Contraseña

Acceder

[He olvidado mi contraseña](#)

Si eres cliente nuevo

Puedes hacerte gratuitamente una cuenta y así tener acceso a múltiples servicios personalizados:

- Seguimiento de los pedidos
- Modificación de los datos personales
- Correos con ofertas exclusivas y novedades
- Seguimiento de los envíos
- Servicio de atención al cliente personalizado
- Aviso de disponibilidad de los productos
- Listas de deseos

Regístrate

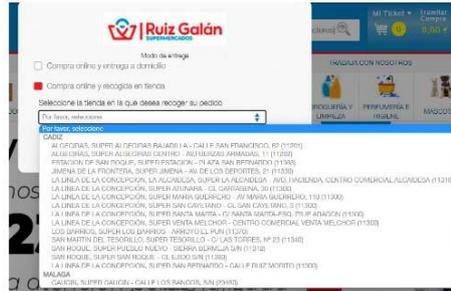
SUPERMERCADO **OFERTAS DE EMPLEO** **CONTACTO** **INFORMACIÓN**

Alimentación Si estás dispuesto a formar parte de nuestra empresa. CENTRAL / CASH & CARRY Política de Privacidad

3. Se nos presenta nuevamente una pestaña de gran importancia que determinará el destino de nuestro pedido hacia una provincia o localidad específica. En dicho apartado, debemos elegir la dirección de envío deseada para nuestro pedido o, alternativamente, si preferimos recogerlo en una tienda determinada. En caso de optar por la opción de recogida en tienda, es importante tener en cuenta que solo estará disponible en los supermercados que se encuentren en el listado. Si no encuentras tu supermercado habitual en dicho listado, significa que no ofrece el servicio de recogida en tienda. En resumen, este servicio está exclusivamente disponible para los supermercados mencionados en la lista.



ARRIBA ES PARA PEDIDOS A DOMICILIO



ABAJO ES PARA PEDIDOS A RECOGER

4. Para comprobar la disponibilidad de las franjas procedemos a hacer la compra de un solo artículo. Para ello agregamos un único producto a nuestra cesta de compra pinchando en el icono azul de la cesta de un producto.



5. Una vez agregado el producto tenemos que pulsar sobre donde pone "Tramitar Compra" de la parte superior derecha de la página para que se nos despliegue la cesta de nuestro pedido.



6. En pantalla nos mostrará la cesta y debemos pulsar en "Comprar" para pasar al siguiente paso.

Proceso de compra

Contenido de la cesta (1 Artículo)

Vaciar cesta

BEBIDAS

BEB ENERG.POWERKING 25CL

En caso de que el artículo no esté disponible:
NO SUSTITUIR

1

Subtotal: 5,46 €

Portes

ENVIO DOMICILIO ESTANDAR 5,00 €

Tarjeta de fidelizado: 20203241006

Código Promocional: [Aplicar](#) [Mostrar los cupones aplicables](#)

TOTAL: 5,46 €

[Volver](#) [Guardar en una lista](#) [« Realizar Pedido »](#)

7. Nos muestra la dirección de entrega. Pinchamos en "siguiente".

Proceso de compra

Dirección de entrega

Datos de facturación

Observaciones

< Volver Siguiente >

8. Es aquí donde podemos ver el calendario con la disponibilidad de las franjas horarias.

Proceso de compra

Fecha de Entrega/Recogida

Lunes 05/06/2023	Martes 06/06/2023	Miércoles 07/06/2023	Jueves 08/06/2023	Viernes 09/06/2023	Sábado 10/06/2023	Lunes 12/06/2023
09:00 - 14:00	09:00 - 14:00	09:00 - 14:00	09:00 - 14:00	09:00 - 14:00	09:00 - 14:00	09:00 - 14:00
17:00 - 19:00	17:00 - 19:00	17:00 - 19:00	17:00 - 19:00	17:00 - 19:00	17:00 - 19:00	17:00 - 19:00

■ Franja horaria disponible ■ Franja horaria no disponible ■ Franja horaria seleccionada

< Volver Siguiente >

9. Si todas las franjas están ocupadas el sistema no permite más pedidos por franja. Lo sentimos mucho.

¿Cómo guardo mi compra en una lista?

10. Si tuviera mi compra hecha y necesito guardarla en una lista. Necesitamos llegar a la pestaña de nuestra cesta. Iremos pulsando los pasos en el botón "volver" de la parte inferior del proceso de compra.

11. Una vez que llegamos a nuestra cesta de la compra pinchamos en la parte inferior al final de la lista completa en "Guardar en una lista".

Proceso de compra

Contenido de la cesta (1 Artículo)

Vaciar cesta

BEBIDAS

BEB ENERGI POWERKING 25CL

En caso de que el artículo no esté disponible:
NO SUSTITUIR

1

LD

SUBTOTAL:

Portes

ENVIO DOMICILIO ESTANDAR 5,00 €

Tarjeta de fidelizado: 20203241006

Código Promocional:

TOTAL: 5,46 €

12. Cuando pinchemos nos saldrá una ventana donde podemos "guardar en una lista existente" y tendremos que seleccionar la lista ya creada o "guardar en una nueva lista", para esta última opción tendremos que escribir en el recuadro el nombre que queramos ponerle a la lista, y pulsaremos crear lista.

Guardar en una lista existente:

Seleccionar Lista

GUARDAR EN LA LISTA

Guardar en una nueva lista:

Nombre de la nueva lista

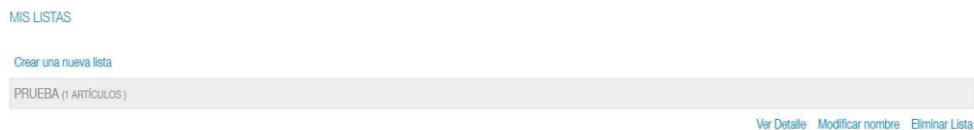
CREAR LISTA

¿Cómo cargo los artículos guardados en una lista a mi compra actual?

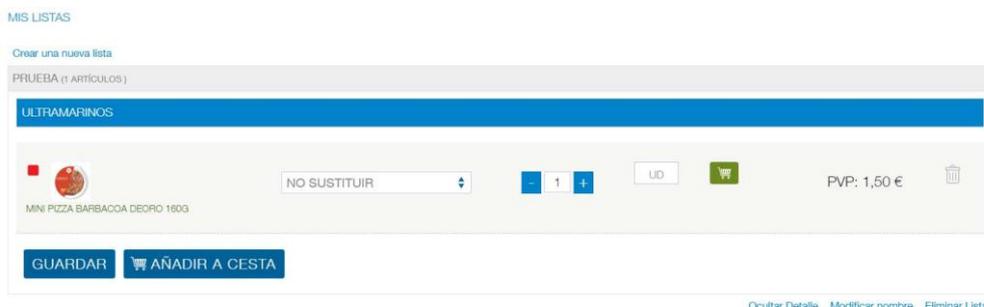
1. Pinchamos en el icono de "Mis datos" de la parte superior derecha. Una vez que se despliega la ventana emergente pinchamos sobre "Mis Listas".



2. Una vez dentro nos aparecerán las listas existentes. Tenemos que pinchar en "Ver detalle" para desplegar la lista que queremos añadir.

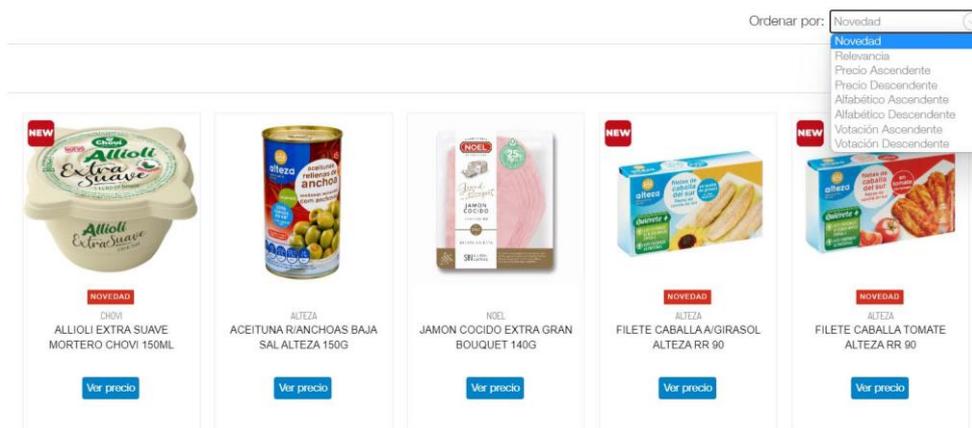


3. Con la lista desplegada podemos agregar la lista completa a nuestra compra pulsando "Añadir a cesta" y se agregarán todos los artículos de esa lista a nuestra cesta de compra. Si queremos agregar sólo determinados artículos podemos ir pinchando sobre el icono de la cestita que se encuentra al lado de cada artículo.



¿Cómo hago mi compra online?

1. Tiene que registrarse en nuestra página. Para ello puede seguir los pasos indicados en el tutorial de cómo crear un usuario.
2. Con el usuario creado hay que iniciar sesión y seleccionar la dirección de entrega.
3. Una vez que hemos entrado procedemos a agregar los productos a nuestra cesta. Podemos navegar por todas las secciones donde tenemos categorizados los productos con sus categorías y subcategorías. También podemos utilizar el buscador si queremos localizar algún artículo en concreto.
4. Podemos ordenar los productos dentro de una categoría.



5. Podemos filtrar los productos dentro de una categoría o una vez realizada una búsqueda.

ULTRAMARINOS

- Aceites y vinagres -
 - Aceite de girasol
 - Aceite de oliva
 - Aceite de semilla
 - Vinagres
 - Aceites especiales
- Aceitunas y encurtidos +
- Mahonesas, salsas y especias -
 - Mahonesas
 - Salsas
 - Mostazas
 - Ketchups
 - Sal y bicarbonato
 - Sazonadores y condimentos
 - Colorantes
 - Especias
- Caldos, sopas, cremas y pures +

 <p>NOVEDAD</p> <p>CHOVI ALLIOLI EXTRA SUAVE MORTERO CHOVI 150ML</p> <p>Ver precio</p>	 <p>ALTEZA ACEITUNA R/ANCHOAS BAJA SAL ALTEZA 150G</p> <p>Ver precio</p>	 <p>NOEL JAMÓN COCIDO EXTRA GRAN BOUQUET 140G</p> <p>Ver precio</p>
--	---	--

6. Podemos elegir el modo de preparación de muchos artículos de carnicería y charcutería.



CONTRAMUSLO DE POLLO

OBSERVACIONES -

- Artículo de Peso Variable - Debido a ello al preparar su pedido el importe puede variar

Modo de preparación

- TROZOS +
- TROZOS**
- ENTERO
- DESHUESADO
- MITADES

Unidades: 1

4,95 €
4,95 €/KILOS

[AÑADIR A CESTA](#)

7. Determinados artículos se pueden comprar por peso o por unidad, dependiendo de cómo prefiera el cliente adquirirlos.



MELÓN PIEL SAPO EXTRA OF.

OBSERVACIONES -

- Artículo de peso variable. Debido a ello al preparar su pedido el precio puede variar.

INDICAR CANTIDAD:

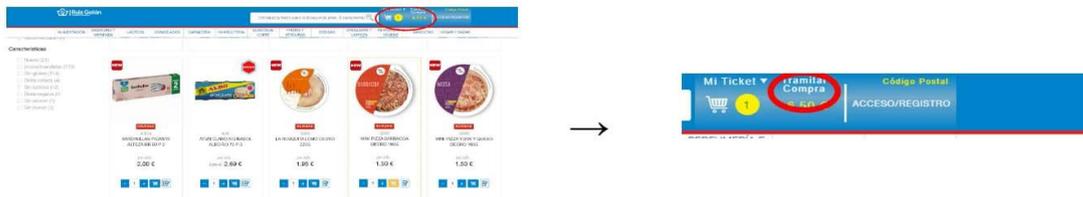
1,500 €
0,95 €
0,95 €/KILOS

[AÑADIR A CESTA](#)

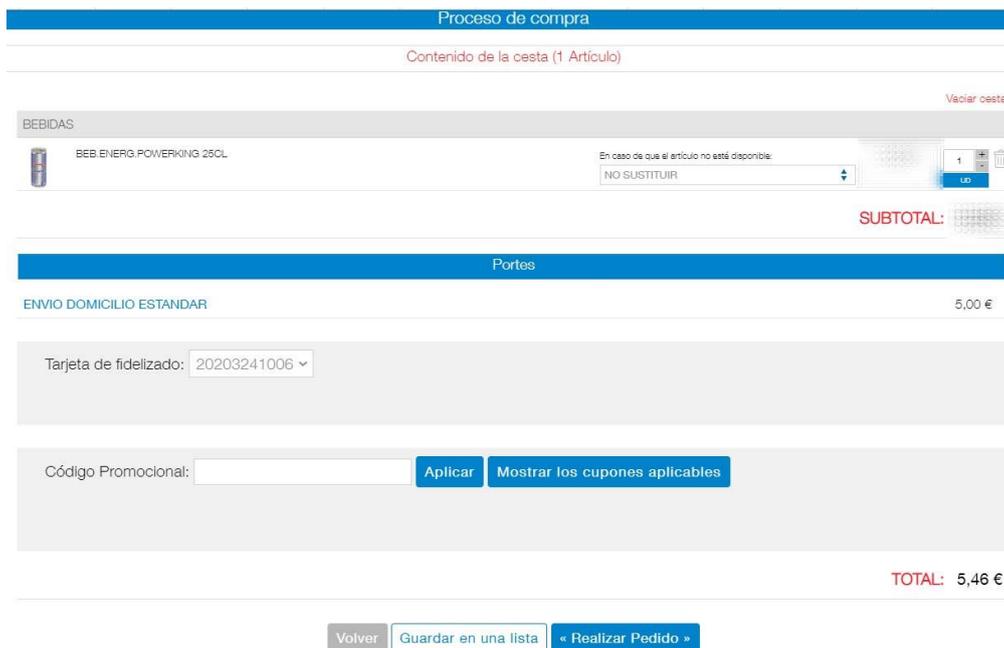
[Guardar en una lista](#)

VALORACIÓN ★★★★★ [VOTAR](#)

8. Una vez que tenemos agregados todos los artículos a nuestra cesta y nos hemos asegurado de que el importe es superior a 50€ para que no nos cobren los gastos de envío. Entramos en nuestra cesta para tramitar el pedido.



9. Una vez situados en el proceso de compra y repasado nuestro pedido picamos sobre el botón azul "Realizar Pedido" para iniciar el proceso de compra.



10. En la siguiente pantalla nos muestra la dirección de entrega. Comprobamos que los datos son correctos. La dirección de entrega debe ser la dirección donde queremos recibir nuestro pedido. Pinchamos en "siguiente".

Ruiz Galán Introduce texto para la búsqueda (mín. 3 caracteres) Compra 8,50 € Mis Datos

ALIMENTACIÓN DESAYUNO Y MERIENDA LÁCTEOS CONSERVADOS CARNICERÍA CHARCUTERÍA QUESOS AL CORTE FRUTAS Y VERDURAS SECAS OROCUELA Y LIMPIEZA PERFUMERÍA E HIGIENE MASCOTAS HOGAR Y BAZAR

Cesta de la compra Datos de envío Fecha de Entrega/Recogida Pago Resumen del pedido

Proceso de compra

Dirección de entrega

[Modificar](#)

Datos de facturación

[Modificar datos de facturación](#)

Observaciones

[< Volver](#) [Siguiente >](#)

11. Es aquí donde podemos ver el calendario con la disponibilidad de las franjas horarias. Seleccionamos la franja y le damos al botón de siguiente.

Proceso de compra

Fecha de Entrega/Recogida

Lunes 05/06/2023	Martes 06/06/2023	Miércoles 07/06/2023	Jueves 08/06/2023	Viernes 09/06/2023	Sábado 10/06/2023	Lunes 12/06/2023
09:00 - 14:00	09:00 - 14:00	09:00 - 14:00	09:00 - 14:00	09:00 - 14:00	09:00 - 14:00	09:00 - 14:00
17:00 - 19:00	17:00 - 19:00	17:00 - 19:00	17:00 - 19:00	17:00 - 19:00	17:00 - 19:00	17:00 - 19:00

Franja horaria disponible
 Franja horaria no disponible
 Franja horaria seleccionada

[< Volver](#) [Siguiente >](#)

12. Nos saldrá un resumen en la siguiente pantalla donde tenemos que marcar la casilla de aceptación de las "condiciones Generales de Contratación" y pulsar el botón de "Confirmar".

Proceso de compra

Resumen

Número de artículos pedidos:1 N° cupones aplicados: 0
Portes: 0,00 € N° cupones no aplicados:0
Total a pagar 99,50 €

Entrega

Datos de facturación

Forma de pago

TARJETA DE CRÉDITO

Declaro que he leído y acepto las Condiciones Generales de Contratación

[< Volver](#) [Confirmar >](#)

13. Pasaremos a la pantalla donde debemos efectuar el pago con tarjeta. Ese pago es el único permitido en nuestra tienda online. Debemos introducir nuestros datos de la tarjeta. El sistema enviará al teléfono móvil un código que tendremos que introducir nuevamente.

Pagar con Tarjeta 

Nº Tarjeta:

Caducidad:

CVV:
 

Este comercio ofrece el servicio:

14. Una vez finalizado el pago. Recibiremos la notificación de nuestro pedido realizado y un albarán que recoge el pedido con los datos del mismo. En el correo recibiremos igualmente un mensaje que resume todo nuestro pedido.